

BILANCIO SOCIALE

ANNO 2020

SOMMARIO

Introduzione e riferimenti normativi	1
Le finalità del Bilancio sociale	2
I soggetti tenuti alla redazione del bilancio sociale	3
I destinatari del bilancio sociale	3
I principi di redazione del bilancio sociale	3
La struttura e il contenuto del bilancio sociale	4
L'approvazione, il deposito, la pubblicazione e la diffusione del bilancio sociale	5
Identità dell'Ente Terzo Settore	5
Obiettivi a medio-lungo termine dell'Ente Terzo Settore Casa Serena	6
Composizione dell'utenza dell'Ente Terzo Settore	7
Differenze retributive tra lavoratori dipendenti	7
Monitoraggio svolto dal revisore legale	7

Introduzione e riferimenti normativi

L'E.T.S. CASA SERENA ha un particolare rilievo nel contesto locale dei servizi socio-sanitari; nasce pertanto la necessità di relazionarsi continuamente con un grande numero di interlocutori: fruitori dei servizi erogati e loro parenti o rappresentanti; candidati in lista di attesa e loro parenti o rappresentanti; personale impiegato per gestire l'attività istituzionale; Enti locali con cui l'E.T.S. CASA SERENA collabora per il perseguimento degli interventi di politica sociale; la Regione Puglia con cui l'E.T.S. ha stipulato un contratto di accreditamento per la fornitura di prestazioni di RSA e/o R.S.S.A.

L'amministrazione di CASA SERENA ha di conseguenza maturato la volontà di fornire ai suoi numerosi interlocutori, direttamente o indirettamente interessati alle attività dell'E.T.S. (i cosiddetti "stakeholders"), un resoconto sulle attività svolte e sulle dinamiche operative ed economiche dell'E.T.S. nel periodo di riferimento. Questo resoconto - denominato bilancio sociale - intende essere uno strumento diverso dal rendiconto economico-patrimoniale, mera elencazione dei dati contabili che ogni anno l'Ente redige e approva a termini di legge.

Si mette quindi a disposizione di tutti gli interessati il Bilancio sociale dell'E.T.S. CASA SERENA - RSA per l'esercizio 2020, quale utile strumento d'informazione e trasparenza dell'Associazione. Come sempre, l'Amministrazione dell'Ente rimane disponibile a raccogliere e valutare eventuali indicazioni e suggerimenti, allo scopo di migliorare le future edizioni di questo documento.

Per garantire uniformità con gli analoghi documenti redatti da altre realtà non profit, oltre che per avere un modello di riferimento che possa rimanere costante nel tempo, l'Amministrazione ha redatto il presente Bilancio sociale secondo le linee guida contenute nel Decreto ministeriale del 4 luglio 2019.

Per ragioni di compatibilità con i documenti contabili dell'Ente, l'arco temporale preso in considerazione dal presente Bilancio sociale segue l'anno solare, analizzando il periodo dal 01/01/2020 al 31/12/2020.

Il presente documento è la prima edizione realizzata dall'E.T.S. CASA SERENA - RSA.

Il presente documento analizza tutte le attività istituzionali esercitate dall'Ente attraverso la sua organizzazione operativa.

Tutte le informazioni e chiarimenti relativi al contenuto del presente documento o, più in generale, all'attività istituzionale dell'Ente potranno essere richieste alla direzione amministrativa presso la sede legale dell'Ente.

Le finalità del Bilancio sociale

Il Bilancio sociale integra le informazioni contenute nello Stato patrimoniale, nel rendiconto della gestione e nella Relazione di missione.

Tutti e tre i documenti anzidetti illustrano le poste di bilancio, l'andamento economico e finanziario dell'ente e le modalità di perseguimento delle finalità statutarie.

Attraverso il Bilancio sociale, invece, l'Amministrazione persegue l'obiettivo di conseguimento di un processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale.

Attraverso il Bilancio sociale si effettua una rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti, dei risultati sociali, dei risultati ambientali e quant'altro.

I soggetti tenuti alla redazione del bilancio sociale

Il compito di redazione del Bilancio sociale spetta, come è ovvio, all'Amministrazione.

Chiaramente quest'ultima si avvale della collaborazione da parte di qualsiasi *"stakeholder"*.

L'E.T.S. CASA SERENA è obbligato alla redazione, approvazione e deposito del Bilancio sociale presso il RUNTS in quanto i ricavi conseguiti nell'anno 2020 superano il parametro di euro 1.000.000

I destinatari del bilancio sociale

I destinatari del Bilancio sociale sono gli associati, i dipendenti, gli Enti che erogano contributi (ASL, Comuni ecc.), i fornitori di beni e servizi. Tutti costoro sono definiti: gli “*stakeholders*”.

I principi di redazione del bilancio sociale

I principi di redazione del bilancio sociale sono i seguenti:

- rilevanza
- completezza
- trasparenza
- neutralità
- competenza di periodo
- comparabilità
- chiarezza
- veridicità e verificabilità
- attendibilità
- autonomia delle terze parti.

L'Amministrazione dell'Ente ritiene che tutti gli anzidetti principi sono stati rispettati nella redazione del Bilancio sociale.

La struttura e il contenuto del bilancio sociale

L'Amministrazione dell'Ente, nel rispetto delle linee-guida contenute nel Decreto ministeriale del 4 luglio 2019, ha adottato le seguenti misure:

- 1) Metodologia adottata:** trattandosi del primo anno di redazione del Bilancio sociale, non sono state adottate metodologie particolari da riferire agli stakeholders;
- 2) Informazioni generali sull'ente:**
Ragione sociale: E.T.S. CASA SERENA – R.S.A.
Codice fiscale: 90002310754

Partita IVA: 02208410759

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice Terzo Settore: Ente Terzo Settore (Associazione)

Indirizzo sede legale: MATINO (LE) Via Vittorio Emanuele n. 137

Altre sedi: nessuna

Aree territoriali di operatività: Comune di Matino

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente): erogazione di prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14/2/2001.

Attività statutarie individuate nell'art. 5, 1° comma, lettera c) del Decreto Legislativo n. 117/2017.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale: nessuna

Collegamenti con altri enti del terzo settore (reti ecc.): nessuno

3) Struttura governo ed amministrazione:

Base sociale n. 45 soci;

Organo amministrativo: Consiglio di Amministrazione composto da n. amministratori compreso il Presidente;

Organo di controllo: revisore legale unico.

Gli amministratori attualmente in carica sono:

- Donato Marsano - Presidente
- Piero Cassiano – Consigliere
- Giuseppe Romano – Consigliere
- Cosimo Del Tufo – Consigliere
- Anna Rita Vantaggiato – Consigliere
- Angela Nuzzaci – Consigliere
- Alfredo Tamborrini – Consigliere

Il revisore attualmente in carica è il dott. Fabio De Matteis.

Il Collegio dei probiviri in carica risulta così composto:

- Antonella Rita Greco - probiviro
- Maria Concetta Monsellato - probiviro
- Gabriella Primiceri - probiviro

4) Persone che operano per l'Ente:

n. 15 impiegati, di cui n. 12 a tempo pieno e n. 3 a part-time

n. 26 operai, di cui n. 21 a tempo pieno e n. 5 a part-time

CCNL applicato: ISTITUZIONI SOCIO ASSISTENZIALI (UNEBA)

Volontari: n. ZERO persone che offrono assistenza di natura infermieristica.

5) Obiettivi e attività: attuando una politica di prudenza l'Ente raggiunge agevolmente i propri obiettivi riconducibili all'offerta di servizi di pieno gradimento da parte dell'utenza e, in generale, da parte degli stakeholders.

6) Situazione economica-finanziaria: le risorse finanziarie provengono dalle seguenti fonti:

- rette degli utenti: Euro 751.700
- contributi da parte dell'ASL: Euro 866.329
- oblazioni varie: Euro 2.310

L'approvazione, il deposito, la pubblicazione e la diffusione del bilancio sociale

Il Bilancio sociale viene redatto dall'organo amministrativo ed approvato dall'Assemblea degli associati.

Il Bilancio sociale approvato dagli associati viene depositato presso il RUNTS (*Registro Unico Nazionale del Terzo Settore*) entro il 30 giugno.

Il Bilancio sociale viene, infine, pubblicato sul sito internet dell'Ente Terzo Settore.

Identità dell'Ente Terzo Settore

La ragione sociale dell'organizzazione non profit è "E.T.S. CASA SERENA – R.S.A."

L'Associazione era stata costituita dai soci fondatori con atto notarile del 14/08/1984 redatto dal Notaio GIOVANNA PIGNATELLI.

L'Associazione fu costituita come ONLUS senza scopo di lucro.

Con atto notarile del 29 ottobre 2018 per notaio Dott. Roberto Vinci l'Associazione è diventata, per scelta dell'Assemblea, Ente del Terzo Settore.

La struttura è destinata all'accoglienza e alla cura di persone, in prevalenza anziani con disabilità gravi.

In data 30/07/1992 l'Associazione ha acquisito l'accreditamento definitivo con la Regione Puglia per lo svolgimento delle attività di Residenza Sanitaria Assistenziale essendo in possesso dei relativi requisiti di accreditamento.

L'Ente è iscritto presso il REA della Camera di Commercio di Lecce al n. 203860.

L'Ente è iscritto al n. 266 del Registro delle persone giuridiche della Regione Puglia.

L'Ente è iscritto nel Registro delle Strutture e servizi autorizzati per attività socio-assistenziali destinate ad anziani con atto n.1088 dell'8 novembre 2011 della Dirigente Servizio Politiche di Benessere Sociale e Pari Opportunità della Regione Puglia e all'anagrafe unica delle Onlus.

Oltre che da proprio regolamento interno (funzionigramma) disciplinante l'attività del personale dipendente ed il presente Bilancio sociale, l'Ente si è dotato dei seguenti documenti:

- A. Carta dei Servizi, con l'illustrazione delle prestazioni erogate e delle linee organizzative seguite
- B. Codice Etico, in cui sono declinati i principi etici ed operativi che contraddistinguono l'attività dell'Ente;
- C. Documento per la valutazione dei rischi lavorativi, redatto secondo i principi del D.Lgs. n. 81/2008;
- D. Piano di emergenza, redatto secondo i principi del D.M. 10.03.1998;
- E. Modello organizzativo redatto secondo i principi del D.Lgs. 231/2001;
- F. Manuale HACCP per l'igiene nella produzione di alimenti, redatto secondo i principi del D.Lgs. 193/07;
- G. Documento di analisi dei rischi in materia di trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

Obiettivi a medio-lungo termine dell'Ente Terzo Settore Casa Serena

Gli obiettivi a medio-lungo termine dell'Ente terzo settore Casa Serena sono indirizzati principalmente alla creazione di nuovi spazi residenziali per anziani, per rispondere alla domanda costantemente presente.

Tra gli interventi previsti vi è l'ottimizzazione degli ambienti già esistenti.

Nel breve termine non sono previsti interventi di ampliamento della struttura.

Composizione dell'utenza dell'Ente Terzo Settore

Concordemente con le finalità della struttura e le disposizioni normative in materia, gli Ospiti ricoverati presso la R.S.A. sono in prevalenza anziani ultrasettantacinquenni, con alcune eccezioni.

Tutti gli utenti sono affetti da patologie invalidanti, spesso legate all'età avanzata e/o a demenze che non permettono la permanenza a domicilio.

Alla data del 31/12/2020 erano presenti presso la RSA n.50 ospiti, di cui 9 uomini e 41 donne.

Ai 31/12/2020 la lista di attesa era vuota.

Differenze retributive tra lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, c. 1 del CTS si dà atto che nella gestione del personale è stato rispettato il principio secondo cui la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non è superiore al rapporto uno a otto calcolato sulla base della retribuzione annua lorda.

Monitoraggio svolto dal revisore legale

Ai sensi dell'art. 30, c. 7 del CTS, si dà atto che il revisore legale ha monitorato l'attività del consiglio di amministrazione dandone conto con la presenza nelle sedute delle riunioni periodiche, nei propri verbali e nella relazione annuale dal bilancio di esercizio.

Il revisore ha dato atto che gli amministratori nella gestione dell'Ente hanno perseguito le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale previste dallo Statuto.

Il revisore ha dato atto che il bilancio sociale risulta conforme alle linee guida di cui all'art. 14 del CTS.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Dott. Donato Marsano